

DIENSTENWIJZER

WET OP HET FINANCIËEL TOEZICHT

- VERSIE: MEI 2015 -

Informatie over de Westenburg Groep.

In deze dienstenwijzer maken wij u wegwijs bij de Westenburg Groep. Hier vindt u de algemene gegevens van de Westenburg Groep, de aard van onze dienstverlening en de klachtenprocedure.

Naam en adres.

Onze gegevens luiden: Westenburg Assurantiën B.V., Westenburg Financiële Diensten B.V., Westenburg Financieel Advies B.V., Claudius Prinsenlaan 111, 4817 HC Breda; tel. 076-5290290

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12011410

Aard van dienstverlening

Westenburg heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- *Schadeverzekeringen*
- *Levensverzekeringen*
- *Pensioenverzekeringen*
- *Hypothecaire kredieten*
- *Consumptieve kredieten*
- *Spaar- en betaalrekeningen*
- *Elektronisch geld*
- *In onze advisering betrekken wij alleen na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door ons kantoor in voorkomende situaties de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, beleggingsrekening Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening, Lijfrentebeleggingsrekening.*
- *Via ons zusterbedrijf Westenburg B.V. (AFM-nummer 12012054) treden wij op als gevolmachtigde van een aantal verzekeraars. Dit houdt in dat wij van deze verzekeraars de bevoegdheid hebben gekregen om in een aantal gevallen namens hen te handelen. Hierdoor zijn wij ondermeer bevoegd om zelfstandig nieuwe verzekeringen te accepteren en schades af te wikkelen. Bij gelijke geschiktheid zal vaak de voorkeur worden gegeven aan producten van aanbieders voor wie wij als gevolmachtigde kunnen optreden.*

Klachten.

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer 0900-3552248, www.kifid.nl.

Onafhankelijk advies.

Westenburg is een onafhankelijke intermediair. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of hypotheekverstrekkers.

Wij gaan altijd uit van uw persoonlijke situatie en wensen. Aan de hand daarvan gaan wij op zoek naar producten die daar het beste bij passen. Westenburg maakt een analyse van een aantal vergelijkbare alternatieven. Op die manier kunnen wij zo volledig mogelijk aan uw wensen voldoen.

Geen zeggenschap.

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders.

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning.

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

Wat verwachten wij van u?

In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar bij schade gerechtigd is deze niet of niet volledig te vergoeden.

Daarnaast is het van belang dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonische mededelingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, laat het ons dan weten, zodat wij het kunnen laten corrigeren.

Voor analyse en adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In verband hiermee verzoeken wij u ons relevante actualiteiten of wijzigingen die van invloed kunnen zijn op de verstrekte adviezen en/of op het pakket van financiële diensten door te geven.